

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta Política de Privacitat, SISTEMA CUINA, SL (en endavant, nosaltres o **SISTEMA CUINA**) t'informem de les dades personals que recollim mitjançant els serveis que oferim i queden reflectits per mitjà d'aquest lloc web (la nostra Web o aquesta Web), com les tractem i els drets que en relació a les teves dades personals i als nostres tractaments et confereix la normativa de Protecció de Dades Personals que ens és d'aplicació.

Normativa aplicable

1. La Llei 29/2021, del 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades Personals del Principat d'Andorra (en el successiu, la **LQPD**),
2. El Decret 391/2022, del 28-9-2022 d'aprovació del Reglament d'aplicació de la LQPD,
3. El Decret 45/2023, del 25-1-2023, d'aprovació del Reglament de modificació del Reglament d'aplicació de la LQPD, i
4. El Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les mateixes (en endavant, "l'**RGPD**").

A la següent taula hi trobaràs enllaços per a facilitar-te l'accés als punts d'aquesta política que siguin del teu interès, no obstant, si us plau, has de llegir tots els apartats de l'Avís Legal i de la present política de privacitat abans d'utilitzar aquesta web:

- [1. A qui aplica aquesta Política de Privacitat?](#)
- [2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?](#)
- [3. Com obtenim les teves dades personals?](#)
- [4. Per a què fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?](#)
 - [Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors](#)
 - [Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients](#)
 - [Per a pressupostar i oferir-te els nostres serveis](#)
 - [Per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions](#)
 - [Per a gestionar eventuales futures reclamacions](#)
- [5. Amb qui podem compartir les teves dades personals?](#)
- [6. Quant temps conservem les teves dades personals?](#)
- [7. Quins drets tens?](#)
 - [Els teus drets](#)
 - [On i com pots exercir els teus drets](#)
 - [Formularis per a l'exercici dels teus drets](#)
- [8. Com protegim les teves dades personals?](#)
- [9. Modificacions d'aquesta Política de Privacitat](#)

1. A qui aplica aquesta Política de Privacitat?
--

Aquesta política aplica a les persones que es relacionen amb SISTEMA CUINA a través d'aquest lloc web, als usuaris dels serveis que SISTEMA CUINA ofereix amb les finalitats

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

descrites a l'apartat 4 d'aquesta política (els **Serveis**), i a totes les persones les dades personals de les quals (per exemple, les seves imatges) puguin aparèixer a la nostra Web o en el context dels Serveis.

2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

L'únic responsable del tractament de les teves dades personals d'acord amb el que s'indica en aquesta política és:

SISTEMA CUINA, SL, amb NRT L-705327W i amb domicili social a Av. de les Escoles, 17, AD700, Escaldes-Engordany, (Principat d'Andorra).

Comptem amb un Delegat de Protecció de Dades extern – [Win2win, SLU](#), empresa andorrana especialitzada en privacitat i protecció de dades personals– a qui podràs dirigir-te mitjançant el correu DPDextern@win2win.ad.

3. Com obtenim les teves dades personals?

En general, ets tu qui, directament, ens proporciones les teves dades personal mitjançant correu electrònic, telèfon o directament a les nostres oficina. Les úniques excepcions a aquesta norma, són:

- Les dades personals que ens proporcionin tercers que sol·licitin o compren els Serveis o productes en el teu nom;
- Les dades de contacte que ens proporcionin els nostres proveïdors de serveis i productes quan els representes;
- Les dades personals que sobre tu puguin aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem; i

4. Per a què fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?

Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors

Si representes un proveïdor de productes o serveis, recollim les teves dades de contacte i la teva signatura per a:

- a) Gestionar les nostres relacions de tota classe amb el proveïdor que representes.
- b) Gestionar la corresponent fitxa de la nostra llista de proveïdors autoritzats.
- c) Gestionar els pressupostos i les factures del proveïdor que representes.

Els tractaments vinculats amb les finalitats a) i b) estan legitimats pel contracte laboral o de serveis que hagi signat amb el proveïdor que representes i el nostre interès legítim en contactar amb aquest. I els tractaments vinculats amb la finalitat c) estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte o contractes que has signat amb nosaltres.

Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients

Recollim les teves dades que rebem oralment o per escrit directament de tu o d'un tercer que sol·licita els nostres serveis en el teu nom, quan ens contracteu un servei o

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

producte (per exemple, un projecte de reforma d'una cuina) amb la finalitat de gestionar el dit contracte, proporcionar-te el corresponent servei i facturar-te'l.

Els tractaments d'aquestes dades estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte de serveis o productes en què ets part interessada.

Per a pressupostar i oferir-te els nostres serveis

Recollim les dades que ens facilites a les nostres oficines, per telèfon o mitjançant correu electrònic per preparar una proposta del producte que millor s'adequa al que ens demanis, i si l'acceptes, per a preparar el corresponent contracte.

La base que legitima els tractaments per la gestió del pressupost és el consentiment que manifestes en donar-nos les dades que necessitem per confeccionar-ho, en tant que la que legitima els tractaments associats amb el servei, si ens ho contractes, és la necessitat per a l'execució del contracte que regula els termes i condicions d'ús d'aquest servei concret.

Per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions

Recollim les dades personals que ens proporciones en els teus correus electrònics o en els teus missatges de missatgeria instantània, per telèfon, o mitjançant les sol·licituds d'exercicis de drets, per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que tens sobre les teves dades personals.

La base legal d'aquest tractament és el consentiment que manifestes en enviar-nos o donar-nos aquestes dades, la nostra obligació legal d'atendre les teves sol·licituds de drets, i el nostre interès legítim a atendre't. El subministrament de les teves dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos-les no podem donar curs a la teva sol·licitud, consulta o reclamació. Pots revocar el teu consentiment quan ho desitgis, si bé, igualment, tal revocació farà impossible continuar la tramitació de la teva sol·licitud, consulta o reclamació.

Per a gestionar eventuais futures reclamacions

Conservem les dades que poden ser necessàries per a gestionar les teves possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a defensar-nos per a salvaguardar els nostres drets.

5. Amb qui podem compartir les teves dades personals?

No cedim a ningú les teves dades personals, tret que:

- Siguis tu mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Sigui necessari perquè, conforme als nostres termes i condicions d'ús, un producte subministrat per nosaltres tingui un període de garantia el quin ens obligui a subministrar-te la reparació d'eventuals anomalies, dins un termini

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

establert i pel quin haguem de contactar amb els proveïdors de confiança que et facilitin aquest manteniment.

- Sigui necessari per fer complir els termes i condicions dels nostres productes i serveis, inclosa la investigació de possibles violacions.
- Actuem com a intermediaris, per exemple, quan contractem un industrial en el teu nom per a complementar el nostre servei o projecte (per exemple, un electricista per instal·lar els llums en la teva nova cuina).
- Contractis els nostres productes o serveis mitjançant intermediaris (per exemple, un despatx d'arquitectura) als qui hàgim de lliurar productes o serveis que hagin adquirit en el teu nom, ja sigui amb el consentiment que els hagi donat, perquè et representin legalment, o perquè ens ho hagi autoritzat explícitament a nosaltres.
- Necessitem protegir els teus drets, els nostres, els dels nostres empleats, o els de tercers (el que pot requerir la cessió de dades personals, a la policia per motius de seguretat o a les autoritats, per exemple).
- Una empresa subcontractada per nosaltres necessiti tractar-les en el nostre nom (per exemple, l'empresa que ens proporciona els serveis de Delegat de Protecció de Dades, i que ha d'atendre les teves sol·licituds de drets); sempre sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat de tractament.
- Una empresa subcontractada per nosaltres pugui de tenir accés a les dades personals que hi ha als nostres sistemes de manera ocasional, encara que no necessitin tractar-les en el nostre nom. Aquest és el cas, per exemple, de l'empresa de serveis d'informàtica. Atès que podrien accedir a dades de SISTEMA CUINA, les mateixes tenen signat un contracte de prestació de serveis que els obliga a mantenir el mateix nivell de privacitat que tenim a SISTEMA CUINA.
- Necessitem protegir o defensar els drets o la propietat de SISTEMA CUINA.

No està previst fer cap transferència internacional de dades personals, i, si eventualment necessitéssim realitzar-les, compliren amb el que estableixin les normatives en vigor que a cada moment ens apliquin.

6. Quant temps conservem les teves dades personals?

SISTEMA CUINA conserva les teves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens apliquin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent l'obligació de poder demostrar que hem atès la teva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Destruïrem qualsevol dada personal innecessària o desproporcionada que sobre tu pugui aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània tan aviat la rebem.

Destruïrem (i rectificarem) qualsevol dada personal que trobem inexacta tan aviat comprovem la seva inexactitud.

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Si ens envies una còpia d'un document d'identitat, destruïrem aquesta còpia tan aviat hàgim comprovat que compleix la funció per la qual ens ho has enviat.

Quan no tinguem una finalitat legítima per a tractar algunes de les teves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per a aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible la seva eliminació.

7. Quins drets tens?

Tens dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal teva.

Et recordem que, quan compartim dades personals amb altres responsables, hauràs d'exercir els teus drets directament enfront d'aquests responsables seguint les instruccions proporcionades en les seves pròpies polítiques de privacitat.

A continuació, t'expliquem quins altres drets tens i com exercir-los.

Els teus drets

Pots sol·licitar-nos l'execució dels següents drets:

- [Accés a les teves dades personals.](#)
- [Rectificació d'alguna de les teves dades personals](#), especificant la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les teves dades personals.](#)
- [Limitació del tractament de les teves dades](#), especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les teves dades personals.](#)
- [Portabilitat de les teves dades](#) quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.
- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.](#)

El consentiment prestat, tant per al tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-nos-el, igual que qualsevol altre dret, segons s'indica en el següent apartat. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

On i com pots exercir els teus drets

Pot exercir els seus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita a SISTEMA CUINA, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb tu per a poder respondre a la teva sol·licitud, o demanar-te més informació si fos necessari. Agrairíem que ens marquis al sobre "Exercici dels Drets de Protecció de Dades Personals".
2. Mitjançant l'enviament d'un correu o del formulari associat al dret que desitges exercir a l'adreça de correu electrònic dpdextern@win2win.ad, indicant a l'assumpte "Exercici de Drets de Protecció de Dades Personals".

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Trobaràs aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que ets qui dius ser, et sol·licitarem que, si us plau, ens facis arribar una prova de la teva identitat, i assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Si qui envia el correu ho fa en qualitat de representant de la persona interessada, l'acreditació del representant s'ha de fer mitjançant documents o instruments jurídics que identifiquin correctament la persona interessada i el representant i especifiquin l'encàrrec o el procediment per al qual es delega la representació.

Finalment, i especialment si consideressis que no has obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels seus drets, t'informem que podràs presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del teu país, o dirigint-te a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

Formularis per a l'exercici dels teus drets

A fi de facilitar-te l'exercici dels teus drets, et recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret d'oposició ([model A](#), i [model B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

8. Com protegim les teves dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la teva privacitat i les teves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-te cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, dins el possible, l'alteració de les teves dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat, o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que et proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les teves dades personals, i per a garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com deu tractar les teves dades personals. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenint-nos a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals a aquells empleats que realment les necessiten conèixer per a realitzar algun dels tractaments referits en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la

Win2win, SLU és titular de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritza els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

No obstant això, si SISTEMA CUINA, determina que les teves dades han estat malversats (fins i tot per un empleat de SISTEMA CUINA), s'han vist exposats per una bretxa de seguretat o adquirits de manera incorrecta per un tercer, SISTEMA CUINA t'informarà immediatament d'aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda.

9. Modificacions d'aquesta Política de Privacitat

Actualitzarem aquesta política quan sigui necessari per a reflectir els eventuais canvis que es produeixin a la normativa o als nostres tractaments. Si els canvis fossin substancials, t'ho notificarem abans que siguin vigents fent-te arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindràs l'opció d'exercir els teus drets tal com t'informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, et recomanem que revisis periòdicament aquesta política de privacitat per a saber com protegim les teves dades personals.

Si tens qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubtis a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a dpdextern@win2win.ad.

Darrera actualització: 27 d'abril de 2023